



SIMPLIFY :

herausforderungen für die produktdokumentation

hersteller müssen ihren kunden termingerecht eine ausreichende produktdokumentation bereitstellen. dies in zahlreichen sprachen, für unterschiedliche geräte oder produktfamilien und für laufende updates.

die dokumentation soll korrekt und benutzerfreundlich sein und den jeweiligen rechtlichen anforderungen genügen.

- **neue anforderungen** stellt der zunehmend integrative, modulare produktentstehungsprozess (PEP) in agiler umgebung.
- der trend zur »**digitalisierung**« der dokumentation verlangt neue wege der herstellung und zusammenarbeit.
- die anforderungen zur **markteinreichung** in einzelnen ländern werden zunehmend komplizierter.

die technisch-administrativen aufwände der dokumentation können im verhältnis zur eigentlichen wertschöpfung bis zu 70 % betragen.

wenn man mit externen dienstleistern arbeitet, stellt sich die frage, ob diese ausreichend kenntnisse für die eigene produktlinie mitbringen.

das besondere an CAPE

die CAPE-experten besitzen neben einschlägigen branchen- und fachkenntnissen einen breiten wissenschaftlich-technischen hintergrund. wir können uns schnell und sicher in neue themen einarbeiten und auf augenhöhe mit allen wissensträgern konferieren.

durch klare zielgruppenanalyse und design-getriebenes vorgehen garantieren wir kundenfreundliche ergebnisse, oft **vereinfacht** und im umfang reduziert und **verschlankt**.

mit unserem optimierten **CAPE-prozessmodell** beschleunigen wir den projektablauf. auf diese weise können wir selbst hohe projektvolumina in kurzer zeit stemmen.

SIE briefen uns und überlassen uns den rest. oder aber SIE entwickeln mit uns gemeinsam intelligenterere lösungen und profitieren von unserer **prozessberatung**.

der nutzen für SIE

- 1 durch unser optimiertes prozessmodell werden administrative aufwände reduziert, damit **sinken die erstellungskosten**.
- 2 schlankere dokumentation reduziert die folgeaufwände, damit **sinken die lebenszykluskosten** (z.b. pflege, druck, übersetzung).
- 3 dank der CAPE-expertise werden korrekturzyklen reduziert, und SIE **gewinnen zeit**, sich um die wichtigeren dinge zu kümmern.
- 4 im umfang reduzierte dokumentation ist simpler zu benutzen, und damit **steigt die zufriedenheit** ihrer kunden.